



## **La mentoría como herramienta clave para el desarrollo profesional y empresarial**

Por: Lic. Greta Flores Hernández

Abogada Senior

Capdevielle, Hernández, Noriega y Asociados, S.C. (CAHEN & Asociados)

En ocasiones podemos confundir el término de “mentoría” con el de “coaching”, ya que son conceptos de los que hemos escuchado durante los últimos años sin tener claridad respecto a los mismos; por lo que antes de referirnos a su importancia en el ámbito laboral actual, es necesario aclarar las diferencias entre cada uno de ellos para poder enfocarnos en la mentoría, el tema principal de este artículo.

El coaching puede definirse como una práctica constante en el propio equipo de trabajo, la cual consiste en la retroalimentación realizada respecto a las actividades desempeñadas y sus resultados, acorde con las metas de cada área u organización. Por otra parte, la mentoría es una práctica que se desarrolla a través de la consejería y guía respecto a distintos ámbitos por parte de una persona de mayor experiencia y/o jerarquía denominada “mentor” hacia otra persona denominada “mentee”; teniendo como características que puede llevarse a cabo entre personas que no formen parte del mismo equipo de trabajo, organización e incluso profesión, lo cual la hace sumamente enriquecedora y diversa.



Contar con el apoyo de un(a) mentor(a) es una herramienta clave para el desarrollo profesional, ya que es una experiencia que aporta beneficios sumamente relevantes como, por ejemplo, inspiración en el ámbito personal y laboral, un adecuado desarrollo de plan de carrera, establecimiento de metas a corto y largo plazo, resolución adecuada de conflictos en todo ámbito y, lo más importante, empoderamiento. Este conjunto de beneficios se traduce en seguridad y confianza, que a su vez impulsan el crecimiento, pues se cuenta con mayor claridad para ejecutar acciones concretas avanzando de manera constante



hacia los objetivos planteados, los cuales son principalmente profesionales; pero también académicos y personales, pues se requiere de estabilidad y equilibrio en todos los ámbitos para poder lograr lo que nos proponemos.

Es importante tomar en cuenta que al practicar la mentoría los beneficios son mutuos, pues si bien el “mentee” recibe el apoyo y beneficios ya mencionados, el “mentor” también desarrolla capacidades y cualidades enriquecedoras; tales como, sentido de responsabilidad, liderazgo y buena reputación, lo cual origina crecimiento y reconocimiento a nivel personal y laboral. Esto aunado al aprendizaje que el “mentor” puede adquirir respecto a las inquietudes y aportaciones por parte del “mentee” durante las sesiones que lleven a cabo.

Actualmente, no basta contar con los conocimientos especializados respecto a la materia a la que dediquemos nuestra vida laboral, sino que la evolución del mundo profesional exige contar con diversos tipos de herramientas que fomenten el crecimiento a nivel individual y colectivo; creando una red de profesionistas completos que avancen al ritmo requerido por el ámbito empresarial de hoy en día, tanto a nivel nacional como internacional. Por lo tanto, la mentoría es una práctica que igualmente beneficia a las empresas, ya que impulsa la superación y entusiasmo de los colaboradores en todos los rangos y jerarquías, teniendo como consecuencia un ambiente de constante superación con metas y objetivos definidos.

**Por lo anterior, es indispensable comenzar a implementar la práctica de la mentoría de manera constante, tanto en los centros de trabajo como a nivel personal, con objeto de fomentar un desarrollo tenaz y sólido en el sector empresarial.**

---